

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento da parte di CIVE dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del CONTRATTO, avverrà nel rispetto del D.L. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "CODICE") ai fini della conclusione e/o esecuzione del CONTRATTO e/o della gestione dei necessari rapporti con il Distributore e/o Trasportatore (sulla base dei Codici di Rete), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il trattamento avverrà inoltre al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie.

I dati personali del Cliente, previo espresso consenso del Cliente stesso indicato nell'apposito riquadro del CONTRATTO, potranno essere trattati anche per la progettazione e l'attuazione di iniziative commerciali e ricerche di mercato finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di CIVE. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al presente paragrafo è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del CONTRATTO.

CIVE, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal CODICE (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del CODICE, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di CIVE compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti

relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del CODICE, i diritti di cui all'art. 7 del CODICE stesso. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da CIVE in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di CIVE presso CIVE, Viale Arona 11- 47838 Riccione (RN). I Responsabili del Trattamento dei dati personali dei Clienti della CIVE, ciascuno per la propria area di competenza, sono: il Responsabile Commerciale e il Responsabile Fatturazione e Servizi di Back Office, domiciliati come sopra presso CIVE, presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del CODICE. Per aggiornamenti sul responsabile del trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nel CONTRATTO: 0541643881. Tale recapito è indicato sulla bolletta e pubblicizzato mediante i più diffusi organi di informazione.